

**Итоги
мониторинга удовлетворенности
качеством услуг дополнительного образования в
МОУ ДО «ЦВР «Юность» по итогам 2025 года.**

В МОУ ДО «ЦВР «Юность» по итогам 2025 учебного года проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг - обучающихся и родителей (законных представителей обучающихся).

Анкетирование проводилось посредством онлайн-опросов, ссылки на которые размещались на официальном сайте и страницах соцсетей и мессенджеров учреждения.

В анкетировании приняли участие 203 родителя и 226 обучающихся из 28 объединений. Всего было получено 429 ответов.

При анкетировании учащихся получены следующие ответы:

1. «Ты пришел в центр...»
 - по собственному желанию – 77,9 %
 - по желанию родителей или вместе с друзьями – 23,9%
2. «Комфортно ли тебе в центре?»
 - «Да» - 96,5 % «Нет» - 0,4%, «Не знаю» - 3,1 %
3. «Есть ли в Центре для тебя возможности проявить свои способности?»
 - «Да» - 94,2%, «Нет» - 1,3%, «Не знаю» - 4,4 %
4. «Успешным ли был для тебя этот год?»
 - «Да» - 96,5%, «Нет» - 2,2%, «Мало посещал» и пр. – 1,3%
5. «Насколько ты удовлетворен своими результатами?» (от 1 до 10)
 - на «10» - 73,5%, от «5» до «9» - 23,9%, от «1» до «4» - 2,7 %.
6. «Придешь ли ты в Центр на следующий год?»
 - «Да» - 92,9%, «Нет» - 3,1 %, «Не знаю» - 5,3 %.

По результатам анкетирования родителей получены следующие ответы:

1. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в учреждении?»
 - «Да» - 96,6 %, «Нет» - 2,5 %, «Не знаю» - 1 %.
2. «Удовлетворены ли Вы отношением педагога к Вашему ребёнку?»
 - «Да» - 97 %, «Нет» -3% и пр. ответы – 0%

3. «Вы хорошо контактируете с педагогом и администрацией Центра?»
- «Да» - 93,1%, «Нет» - 3,9%, «Нет необходимости» - 3%
4. «Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями среди детей в объединении?»
- «Да» - 91,6%, «Нет» - 4,4 %, «Затрудняюсь ответить» - 3,9 %
5. «Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребёнка в результате занятий в кружке (секции)?»
- «Да» - 95,1 %, «Нет» - 3,4 %, «Ещё мало ходит» и пр. – 1,5 %
6. «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности нашего учреждения?»
- «Да» - 93,6 %, «Нет» - 3%, «Затрудняюсь ответить» - 3,4%
7. «Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения?»
- «Да» - 87,7%, «Нет» - 5,9 %, «Затрудняюсь ответить» и пр. – 6,4 %
8. «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в учреждении?»
- «Да» - 91,6 %, «Нет» - 3,4 %, «Затрудняюсь ответить» и пр. – 4,9%
9. «Вы готовы рекомендовать Центр своим родственникам, друзьям?»
- «Да» - 96,1%, «Нет» - 3,8% и пр. – 0,1 %

Анализ результатов проведенного опроса удовлетворённости образовательными услугами в МОУ ДО «ЦВР «Юность» показал, что большинство родителей и законных представителей обучающихся удовлетворены качеством образовательного процесса и воспитательной работы в учреждении, уровнем подготовки педагогов и материально - техническими условиями, сами принимают активное участие в жизни Центра. В целом, обучающиеся с удовольствием посещают занятия в объединениях, довольны результатами своей деятельности.